

Títulos: Castelo Branco Bairro do Cansado está de regresso ao atletismo \\\ Coletividade liderada por João Serra constitui um garante da

Louriçal do Campo: Junta queixa-se do mau serviço da PT

José Furtado - 16/09/2016 - 10:00

As falhas na internet provocadas pela trovoada motivaram novas reclamações devido à demora da sua resolução.

f 12 t G+ e +



A junta de freguesia queixa-se do serviço de telecomunicações. Foto José Furtado/ Reconquista

A Junta de Freguesia de Louriçal do Campo está insatisfeita com o serviço de telecomunicações prestado pela Portugal Telecom através da Meo.

Em agosto, mês em que a localidade vê aumentar a sua população devido ao período de férias, o serviço foi afetado pela trovoada "mas o problema vem de trás", diz Pedro Serra.

O presidente da Junta de Freguesia de Louriçal do Campo é ele próprio uma vítima destas falhas, que depois do episódio da trovoada limitaram o acesso à internet durante várias semanas.

Pedro Serra reclamou mas a tarefa não se mostrou fácil.

"No mês passado gastei o plafond de minutos a ligar para o 16200", o número de apoio ao cliente da Meo, contou ao Reconquista.

Na área de cliente na internet as avarias eram dadas como concluídas sem nunca terem sido resolvidas, assegura.

O problema só ficou resolvido depois de ter sido aconselhado a contactar a provedoria do cliente da PT, uma sugestão que recebeu quando desabafou sobre a sua situação na rede social Facebook.

Por lá há mensagens de gente com os mesmos problemas e até de relatos de situações semelhantes em Sobral do Campo ou São Vicente da Beira, também no concelho de Castelo Branco.

"Se ninguém me tivesse passado aquela ligação (ao provedor do cliente da PT) eu acredito que ainda hoje não teria o problema resolvido", diz com convicção.

O Reconquista confirmou na aldeia que a trovoada de agosto provocou alguns constrangimentos mais ou menos duradouros nas comunicações.

António Soares trocou Lisboa pelo Louriçal do Campo para morar e subscreveu um pacote de televisão, telefone e internet da Meo, que é fornecido por satélite.

"Ainda ontem estava ligado e a internet foi-se embora. Mas há dias em que não acontece nada", relata ao balcão do café.

As falhas vão acontecendo mas como são relativamente curtas nunca teve necessidade de contactar a assistência técnica.

Os problemas com as telecomunicações tiveram o seu auge com a chegada da televisão digital terrestre (TDT).

António foi um dos que comprou os decodificadores de sinal para adaptar as televisões que já tinha mas a falta de qualidade do sinal levou-o a subscrever um pacote de televisão, internet e telefone.

Naquela época os comerciais e os instaladores das operadoras andavam nunca roda viva pela aldeia.

"Como a malta quase toda já tem eles não chateiam. Alcançaram o que queriam", conclui António Soares.

Pedro Serra já tinha dito algo semelhante dias antes na conversa com o Reconquista.

O mau serviço da TDT levou muita gente a contratar pacotes de televisão à Meo "porque era a única hipótese viável, embora com pacotes pouco baratos".

Esta cedência justifica-se com a importância que a televisão continua a ter para uma população que é idosa e vive muitas vezes sozinha em casa.

Os problemas de quem ficou pela TDT foram sendo resolvidos com a ajuda da Anacom- Autoridade Nacional para as Comunicações, que fez um trabalho de análise "quase rua a rua" e que manteve aberto o canal de comunicação com a junta para resolver os problemas que surjam, diz Pedro Serra.

Mas é certo que muitos dos problemas que podiam continuar a existir na televisão foram evitados porque a Meo "instalou muitas parabólicas", passando a cobrar o acesso aos quatro canais de televisão que na TDT são gratuitos.

O Reconquista contactou a Portugal Telecom para obter esclarecimentos mas não teve resposta até ao fecho desta edição.

Fibra motiva pedido

A Junta de Freguesia de Louriçal do Campo contactou a PT há mais de um ano no sentido de fazer chegar a fibra ótica à localidade.

Pedro Serra assegura que ainda não obteve resposta deste pedido, que foi entretanto repetido depois de ter tido conhecimento da instalação de fibra na Casa da Tapada da Renda, uma instituição que acolhe jovens.

"Eles disseram que iam fazer um estudo mas até agora não sabemos nada. E mesmo com esse estudo teria de ser a freguesia a suportar os custos dessa operação, o que é ridículo".

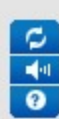
COMENTÁRIOS

Nome

Mensagem

polizia

ALFRED



Digite o texto

SUBMITER

Na semana passada

Nas localidades menores sai melhor, apesar do preço, a internet por satélite. Por exemplo, essa firma: www.skydsl.eu. Há outras, que também operam por satélite.